

管理知识与技能测验™

个人版报告

XXX 先生

测试账号：FZ2265444

测试时间：2024年09月21日

测试项目：报告样例测试



测验说明

根据工业与组织心理学关于领导力的研究，要成为高效的管理者取决于多种因素，往往包括：（1）内在品质（诚信正直、情绪稳定、乐观积极、逻辑思维等）；（2）渴望做好管理工作的动机与态度；（3）掌握科学的管理知识与有效技巧。虽然前两者对于管理有效性十分重要，但越来越多的研究表明：卓越的领导能力更多是后天被培养出来的，本测验关注的焦点就在于不断提升管理有效性所应该掌握的科学知识与有效技能。

依据中层管理者培养的能力发展框架性要求，我们从三个大领域、共九个维度对您的管理应知应会进行了测量，通过本测验，您可以了解自己的管理知识技能层面距离合格的中层管理者可能存在的短板，从而可以使您明确下一步学习提升的重点。



注意事项

- 请正确看待测验总分，其高低应该放在相应管理人群中进行对比。管理知识与技能总分分数范围为0-100，各分数段在相应管理人群中的比例如下表所示：

得分等级	得分范围	等级含义
比较低	总分 < 45	总体水平较差，在人群中处于比较靠后的位置。
中等	45 ≤ 总分 < 65	总体水平中等，在人群中处于比较居中的位置。
良好	65 ≤ 总分 < 75	总体水平良好，在人群中处于中等偏前的位置。
优秀	总分 ≥ 75	总体水平优秀，在人群中处于比较靠前的位置。

- 各维度的分数范围为0-100，各分数段的含义如下表所示：

得分等级	得分范围	等级含义
比较低	总分 < 40	总体水平较差，在人群中处于比较靠后的位置。
中等	40 ≤ 总分 < 70	总体水平中等，在人群中处于比较居中的位置。
比较高	总分 ≤ 70	总体水平良好，在人群中处于靠前的位置。

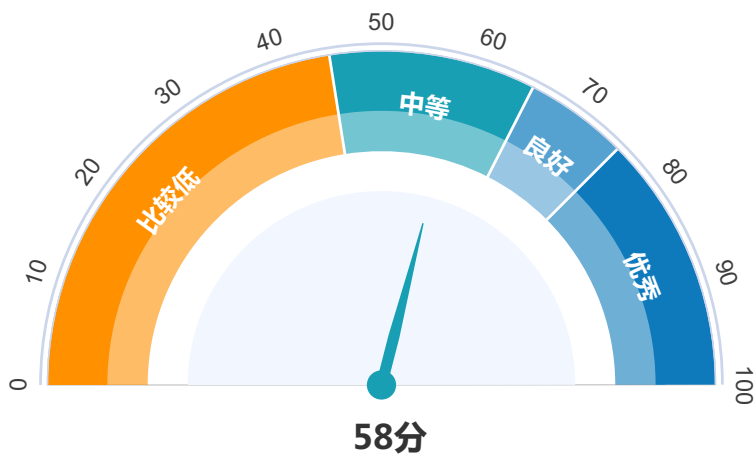
- 本测验并非对实际胜任力的测量，而是支撑这些胜任力中的知识因素，例如创新意识不涉及愿意创新，而是对创新规律的理解、创新的方法等知识，拥有这些知识并非意味您一定会表现出很强的创新能力，虽然这些知识会助力于您的创新能力。

报告内容

测验结果概况	1
总体得分等级	1
全部维度得分	1
详细结果	2
问题解决能力	2
投入产出意识	2
创新意识	3
计划管理能力	3
沟通能力	4
合作能力	4
大局意识	5
团队建设能力	5
决策能力	6
答题过程数据 (Answer Process Data)	7

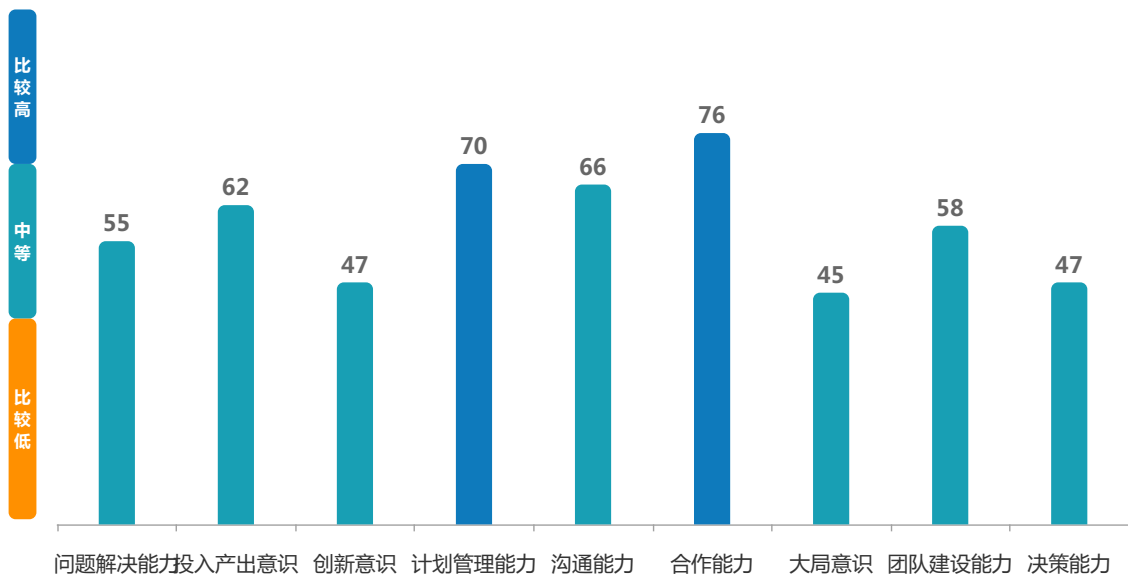
测验结果概况

总体得分等级



您在管理知识与技能测验的总体得分为58，得分等级为：**中等水平**，与优秀管理者相比，管理知识与技能还有一定提升空间。

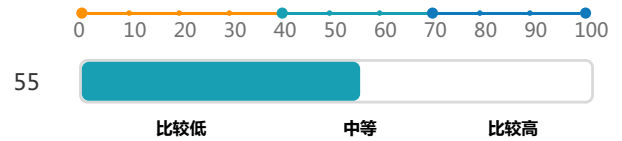
全部维度得分



详细结果

问题解决能力

识别分析问题，找到合理的解决方案，并能有效推进



维度含义

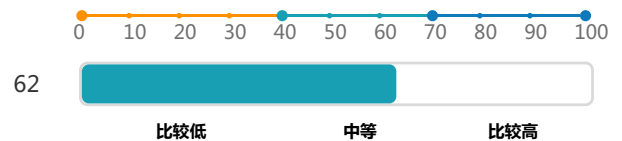
善于识别问题、分析问题产生的根本原因，制定出合理的解决方案，确定正确的行动方向和目标并能有效推进。经营环境的剧变，管理形态的改变，我们将面临前所未有的挑战，问题越来越多，问题越来越大，问题越来越难，解决问题的能力成为当今管理者所必须具备的最重要的能力，很难想象一个不合格的问题解决者会成为一名成功的管理者。本维度测量的是支撑问题解决能力的各种知识与技能，包括问题界定的原则与方法、原因分析的流程、产生与确定备选方案、方案实施与追踪等内容。

得分情况

您在此维度上得分为**中等**，问题解决相关知识与技巧尚需进一步提升。需要了解结构思维的特点、思维表达的逻辑性、分析思维与创新思维，如何定义问题、分析问题、解决问题的各种知识与技巧等内容。

投入产出意识

具备成本意识，合理利用资源，取得良好经济效益



维度含义

理解各经济要素之间的关系，具备成本意识，善于合理运用资源，取得好的经济效益。投入产出意识要求一名管理者必须要有经济头脑，时刻注意考虑经济效益，要重视开源节流、精打细算、以效益为中心。本维度是对投入产出分析相关知识与技巧的测量，包括财务知识（理解各经济要素的内涵及其之间关系，在工作中能够简单运用）、资源配置的方法等。

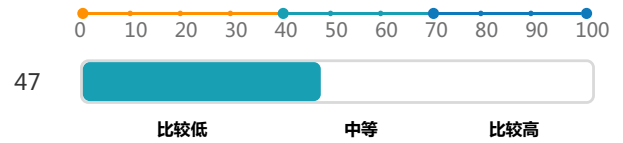
得分情况

您在此维度上得分为**中等**，投入产出相关知识与技巧尚需进一步提升。需要了解基本的财务知识

（例如三大报表）、有效配置资源的原则与方法、投资项目的选择方法等内容。

创新意识

将新知识与方法应用于工作实践，推动工作不断改观



维度含义

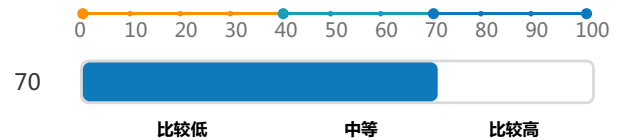
善于摆脱固有思维模式的束缚，能够将新知识、新方法应用于工作实践中，推动工作不断改观。创新是社会向前发展的动力，是企业生存的需要，是优秀管理者不可或缺的基本素质之一。本维度是对创新相关知识与技巧的测量，包括创新思维的特点、影响创新的常见误区、技术系统进化发展的曲线、组织变革与创新等。

得分情况

您在此维度上得分为**中等**，创新相关知识尚需进一步提升。需要了解创新的基本原则、创新思维的特点、创新方法论等内容。

计划管理能力

确定工作目标，编制、实施并点检行动计划



维度含义

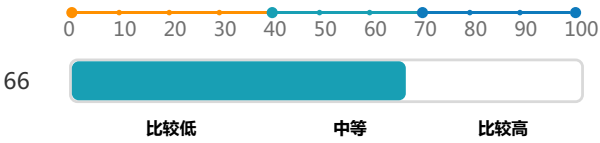
确定工作目标、设定工作优先级、编制行动计划、实施并检查计划的执行情况。要想成为一个管理者，不仅需要为自己确定一个方向，制定自己的计划，更重要的则是去实施这一计划的能力。工作没有计划，就好比前行没有目标，整个组织就会各自为政，一盘散沙。优秀的管理者善于利用计划管理工具，围绕公司经营目标，系统整合公司人、财、物资源，实现资源的优化配置，高质高效完成公司的目标指标。

得分情况

您在此维度上得分为**比较高**，熟悉计划管理相关知识，包括计划制定的原则与方法、时间管理原则与技巧、工作追踪的具体方法、资源配置与协调的技巧等内容。可进一步将其转化为实际技能，从而促进计划管理能力更上一层楼。

沟通能力

善于倾听，表达得体，营造良好的沟通氛围



维度含义

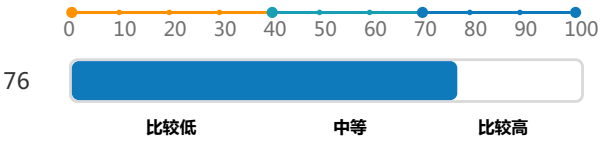
能创造一个积极的谈话氛围，适应谈话对象，表达得体，内容易懂，主动倾听并适时提问。管理离不开沟通，沟通隐含在管理的各个职能之中，并贯穿于整个过程。没有管理沟通，组织就不能正常运行。因此，学习有效且正确的沟通是管理者的必备技能。

得分情况

您在此维度上得分为**中等**，沟通相关知识尚需进一步提升。需要了解主动倾听的原则与方法、有效表达的方法、影响说服他人的技巧等内容。

合作能力

尊重他人、赢得合作，一起取得有效工作成果



维度含义

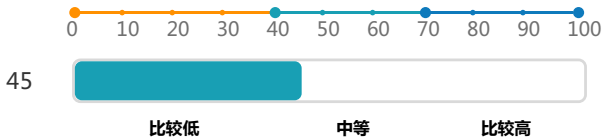
尊重他人意见，赢得他人合作，并与他人一起取得有效工作成果。没有完美的个人，只有完美的团队。随着知识型员工的增多，及工作内容智力成分的增加，越来越多的工作需要团队合作来完成。因此，作为一个优秀的管理者，除了应具备优秀的专业素养以外，还应该有优秀的团队合作能力，这种合作能力有时甚至比您的专业知识更加重要。

得分情况

您在此维度上得分为**比较高**，熟悉合作相关知识，包括赢得他人合作的原则、与不同性格人员合作的方法、合作中冲突的处理技巧等内容。可进一步将其转化为实际技能，从而促进合作能力更上一层楼。

大局意识

理解组织目标、遇到问题服从组织长远利益



维度含义

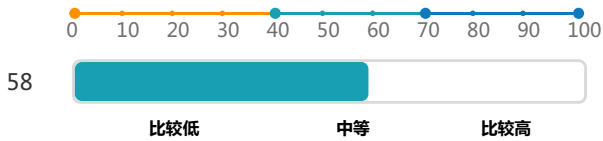
理解集团及本单位的战略目标，清晰本部门工作在战略目标中的定位，并能结合目标推进本职工作，遇到问题时服从组织的整体和长远利益。不谋全局者不足以谋一域，大局观是一个管理者必须具备的素质。通常来说，拥有大局观的管理者擅长从公司整体和长远的角度思考、决策和开展工作，保证企业健康、持续地发展。为了培养良好的大局观，您需要掌握战略管理、战略分解的相关知识，从而才能更好地理解集团公司及所在单位的战略目标及其之间的支撑关系，理解各项战略方针、政策。

得分情况

您在此维度上得分为**中等**，支撑大局意识的相关知识尚需进一步提升。需要了解企业战略相关知识、战略制定与目标分解等相关内容。

团队建设能力

善于激励士气、培养人才，打造高效的工作团队



维度含义

能够统一思想和目标、凝聚团队所有成员，主动担当、发挥示范作用，善于发挥团队成员的特长与潜能，关注团队成员的情绪反应或工作异常，在工作过程中能够进行针对性辅导，并能积极为下属考虑职业发展。本维度是对团队建设相关知识与技巧的测量，包括激励与培养员工的方法、职业辅导与规划的相关知识、鼓舞团队士气的方法等。

得分情况

您在此维度上得分为**中等**，团队建设的相关知识尚需进一步提升。需要了解激励不同类型员工的技巧、激励的原则与实施技巧、不同类型员工的培养技巧、团队发展的不同阶段与相应策略、团队冲突的处理、非正式团队的处理等内容。

决策能力

收集信息、考虑后果，经过权衡做出决策



维度含义

考虑不同决定的后果，适时地、经过权衡做出决定；为自己做出的决定承担责任。很多人认为决策只是高层领导的事、高管的事，导致中基层只会听命行事，未能真正发挥承上启下的作用。事实上，各级管理者要在自己的责任范围内具备决策的能力，企业高层领导不可能一竿子插到底。本维度是对决策相关知识与技巧的测量，包括制定备选方案的原则与技巧、管理决策的正确认识、决策的原则、管理决策的流程与注意事项等。

得分情况

您在此维度上得分为**中等**，决策相关知识尚需进一步提升。需要了解管理决策的原则、决策流程、正确决策的原则等内容。

答题过程数据

正常异常

作答指标	参考标准	作答数据	有效性判定
作答完整性	不低于90%	100%	正常
作答时间	不低于15分钟	1小时52分10秒	正常
选项分布	任一选项频率不高于90%	A : 16%	正常
		B : 33%	
		C : 27%	
		D : 23%	

结论：从参测者的作答情况来看，各项作答数据都在正常范围，测试结果正常。



管理知识与技能测验™ 由 **北师大人事与组织心理实验室** 提供专业人才测验技术支持。



请在具有心理学学历背景或者受过心理测验相关培训认证的专业人士指导下使用。



未经授权许可，其他任何个人或机构不得以任何形式使用本测验报告，包括但不限于：剽窃题目或报告、擅自复印题目或报告、非法使用、擅自许可他人使用或擅自转让。以上行为都违反《中华人民共和国著作权法》，一经发现，我们将保留追求法律责任的权利。